

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«**Российский государственный гуманитарный университет**»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ ИМ. Л.С. ВЫГОТСКОГО
Кафедра психологии семьи и детства

ОСНОВЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Код и наименование направления подготовки/специальности

Направленность Психология личности

Наименование направленности (профиля)/ специализации

Уровень высшего образования: *бакалавриат*

Форма обучения: *очная, очно-заочная*

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2024

Основы психолого-педагогического консультирования

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

Канд. психол. наук, доцент кафедры психологии семьи и детства Семиздралова О.А.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

психологии семьи и детства

№6 от 26.02.2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка «Психологическое консультирование в системе профессионального образования»	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (<i>модуля</i>)	4
1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине (<i>модулю</i>)	4
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
2. Структура дисциплины (<i>модуля</i>)	5
3. Содержание дисциплины (<i>модуля</i>)	7
4. Образовательные технологии	9
5. Оценка планируемых результатов обучения	9
5.1. Система оценивания	9
5.2. Критерии выставления оценок	10
5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (<i>модулю</i>)	11
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	13
6.1. Список источников и литературы	13
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	14
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (<i>модуля</i>)	14
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья	15
9. Методические материалы	
9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий	15
9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ	19
9.3. Иные материалы	21
Приложения	22
Приложение 1. Аннотация дисциплины	23

1 Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: формирование у студентов целостного представления о работе практического психолога в системе профессионального образования.

Задачи дисциплины:

- 1) Познакомить студентов с разными методами психологического консультирования;
- 2) Изучить особенности психологического консультирования в системе профессионального образования; познакомить студентов с основными направлениями деятельности практического психолога в системе профессионального образования;
- 3) Развивать профессиональные умения в планировании и проведении консультативной работы;
- 4) Формирование навыков самостоятельного выбора стратегии консультативной работы;
- 5) Развивать рефлексивное мышление.

1.2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенции	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.2. Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Знать: должностные и функциональные обязанности психолога в учреждении образования, содержание деятельности психолога в учреждении образования; принципы работы с лица с ограниченными возможностями здоровья; основы консультативной и тренинговой работы с клиентами, в том числе с лица с ограниченными возможностями здоровья; Уметь: использовать диагностические методы в работе практического психолога; раскрывать психологическое содержание и находить пути решения проблем, связанных с решением практических задач психологической службы в системе образования; организовывать консультационную и тренинговую работу как с сотрудниками учреждения образования, так и лица,

		<p>имеющими ограниченные возможности здоровья; Владеть: основными методами психодиагностики, профилактической, терапевтической, консультативной и коррекционной работы с клиентами, в том числе с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья.</p>
<p>ПК-1. Способен оказывать психологическую поддержку (консультирование, развитие, коррекция, реабилитация) лицам (клиентам), имеющими психологические проблемы разного характера (личные, семейные, профессиональные, межличностные и т.д.)</p>	<p>ПК-1.3. Умеет разрабатывать программы индивидуальной и групповой работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач</p>	<p>Знать: принципы индивидуальной и групповой работы с субъектами образовательного процесса; Уметь: организовывать мероприятия, решающие как индивидуальные проблемы обучающихся и сотрудников, так и запрос отдельных коллективов (трудовых или учебных) Владеть: навыками составления индивидуальных психологических профилей клиентов; навыками проведения скрининговых исследований, направленных на выявление проблемных зон во взаимодействии сторон образовательного процесса.</p>

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психологическое консультирование в системе профессионального образования» относится к вариативной части, формируемая участниками образовательных отношений блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «Педагогическая психология», «Психология развития и возрастная психология», «Социальная психология», «Психология конфликта».

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин: «Практикум по семейному консультированию», «Психология девиантного поведения».

2 Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., _108 академических часов.

Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
8	Лекции	32
8	Практическая работа	20
8	Лекции	20
Всего:		72

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 18 академических часа(ов).

Объем дисциплины (модуля) в форме контроля работы обучающихся составляет 18 академических часа(ов).

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
8	Лекции	24
8	Практическая работа	12
8	Лекции	12
Всего:		48

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 42 академических часа(ов).

Объем дисциплины (модуля) в форме контроля работы обучающихся составляет 18 академических часа(ов).

3 Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание Темы
1	Раздел 1. Феномен психологического консультирования	Тема 1. Консультирование как область психологического знания. Теоретические предпосылки психологического консультирования. Консультирование как область психолого-педагогического знания и образовательной деятельности. Субъекты психологопедагогического консультирования. Психоаналитические концепции как источник психологического консультирования. Наследие бихевиоризма в теории и практике психологического консультирования. Развитие идей гуманистической психологии в психологическом консультировании.

		<p>Тема 2. Этические нормы и принципы психологического консультирования. Этические нормы организации и проведения консультативной работы. Классификация консультационных услуг. Принципы консультационного взаимодействия. Многообразие консультационных услуг. Особенности психолого-педагогического консультирования.</p> <p>Тема 3. Структура, типы, модели и методы психологического консультирования. Феномен консультационной культуры. Структура психологического консультирования. Типы психологического консультирования. Лечебная (оберегающая) модель психологопедагогического консультирования. Барьерное консультирование. Инструктирующая модель психолого-педагогического консультирования. Сценарное консультирование. Модель сценического консультирования. Организация индивидуальной и групповой работы с клиентом.</p>
2	<p>Раздел 2. Психологическое консультирование работников образовательных организаций</p>	<p>Тема 4. Психологическое консультирование педагогов. Разрешение профессиональных затруднений в процессе консультирования. Консультирование педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам. Консультирование педагогов и преподавателей по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося. Консультирование педагогов, преподавателей по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся</p> <p>Тема 5. Психологическое консультирование администрации ОУ. Управленческое консультирование как фактор развития ОУ Консультирование администрации по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам. Консультирование администрации образовательной организации по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся</p>
3	<p>Раздел 3. Психологическое консультирование ребенка и семьи</p>	<p>Тема 6 Консультирование обучающегося как вид психолого-педагогической поддержки. Профорientационные консультации. Особенности консультирование ребенка как вида психолого-педагогической поддержки. Виды консультаций. Тактики консультанта. Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе. Психолого-педагогическое консультирование по поводу агрессивного поведения, насилия и травли.</p> <p>Тема 7. Психологическое консультирование в отдельные возрастные периоды детства. Специфические особенности детского возраста. Консультирование родителей (законных</p>

	<p>представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся. Консультирование семей с ребенком раннего возраста. Семья с детьми дошкольного возраста. Консультирование родителей и детей младшего школьного возраста. Психолого-педагогическое консультирование подростка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации. Методика контактного взаимодействия с трудным подростком.</p> <p>Тема 8. Психологическое консультирование родителей. Концепции семейного консультирования. Модели психолого-педагогического консультирования семьи. Проблема внутрисемейной коммуникации. Консультирование по формированию продуктивного взаимодействия родителей и детей. Диагностический инструментарий для изучения характера взаимодействия детей и родителей в семьях. Консультирование родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с обучающимися, их развития, профессионального самоопределения.</p>
--	---

4 Образовательные технологии

Для проведения учебных занятий по дисциплине используются различные образовательные технологии. Для организации учебного процесса может быть использовано электронное обучение и (или) дистанционные образовательные технологии. При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учётом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей (п.34. Приказ №245).

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

5 Оценка планируемых результатов обучения

5.1 Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- опрос	5 баллов	20 баллов
- участие в дискуссии на семинаре	5 баллов	20 баллов
- контрольная работа (раздел 2)	10 баллов	10 баллов
- контрольная работа (раздел 3)	10 баллов	10 баллов
Промежуточная аттестация (контрольное тестирование)		40 баллов
Итого за семестр (дисциплину) зачёт		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82			C
56 – 67			D
50 – 55	удовлетворительно		E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX

0 – 19		F
--------	--	---

5.2 Критерии выставления оценок

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ C	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне - «достаточный»
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

<i>Разделы дисциплины</i>	<i>Процедура оценивания знаний</i>
Раздел 1. Феномен психологического консультирования	<i>Текущий контроль Участие в дискуссии, в работе малых групп.</i>
Раздел 2. Психологическое консультирование работников образовательных организаций	<i>Текущий контроль Участие в дискуссии, в работе малых групп.</i>
Раздел 3. Психологическое консультирование обучающегося и родителей	<i>Текущий контроль Участие в дискуссии, в работе малых групп. Реферат</i>
Итоговый контроль	<i>Контрольные вопросы</i>

Текущий контроль успеваемости

Темы рефератов.

1. Психологическая готовность к учебной деятельности.
2. Психологическое сопровождение, помощь в адаптации младшим школьникам
3. Особенности учебной деятельности в подростковом возрасте.
4. Тренинг на распределение времени для старшеклассников,
5. Тренинг на стрессустойчивость при сдаче экзаменов.
6. Психологические проблемы школьной неуспеваемости.
7. Мотивация обучения
8. Психология взаимодействия в системе «учитель-ученик-класс».
9. Условия создания благоприятного психологического климата на уроке.
10. Психологические особенности общения учителя с подростками

Промежуточная аттестация

Контрольные вопросы.

1. Консультирование как область психологического знания. Теоретические предпосылки психологического консультирования.
2. Консультирование как область психолого-педагогического знания и образовательной деятельности.
3. Характеристика субъектов психолого-педагогического консультирования.
4. Различные психологические школы и концепции как источник психологического консультирования (психоанализ, бихевиоризм, гуманистическая психология)
5. Этические нормы и принципы психологического консультирования.
6. Классификация консультационных услуг. Многообразие консультационных услуг.
7. Особенности психолого-педагогического консультирования. Принципы консультационного взаимодействия.
8. Структура, типы, модели и методы психологического консультирования. Феномен консультационной культуры.
9. Лечебная (оберегающая) модель психологопедагогического консультирования.
10. Барьерное консультирование. Инструктирующая консультирования. Сценарное консультирование.
11. Организация индивидуальной и групповой работы с клиентом.
12. Консультирование педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам.
13. Консультирование педагогов и преподавателей по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.
14. Консультирование педагогов, преподавателей по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся
15. Психологическое консультирование администрации ОУ. Управленческое консультирование как фактор развития ОУ
16. Консультирование администрации по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам.
17. Консультирование администрации образовательной организации по психологическим проблемам
18. Консультирование обучающегося как вид психолого-педагогической поддержки.
19. Профориентационные консультации.
20. Особенности консультирование ребенка как вида психолого-педагогической поддержки.
21. Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе.
22. Психолого-педагогическое консультирование по поводу агрессивного поведения, насилия и травли.
23. Психологическое консультирование в отдельные возрастные периоды детства.
24. Консультирование родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся.
25. Консультирование родителей и детей младшего школьного возраста.
26. Психолого-педагогическое консультирование подростка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации.
27. Модели психолого-педагогического консультирования семьи. Проблема внутрисемейной коммуникации.

28. Консультирование по формированию продуктивного взаимодействия родителей и детей. Диагностический инструментарий для изучения характера взаимодействия детей и родителей в семьях.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основные источники и литература

1. Захарова, Л.Н. Основы психологического консультирования организаций : учебное пособие / Л.Н. Захарова. - М. : Логос, 2012. - 431 с. - (Новая университетская библиотека). - ISBN 978-5-98704-584-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119424>
2. Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. ». - М. : Юнити-Дана, 2015. - 144 с.
3. «Профессиональный учебник» в качестве учебного пособия для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция». - М. : Юнити-Дана, 2015. - 144 с. - Библиогр.: с. 126-131. - ISBN 978-5-238-01702-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055>
4. Якиманская, И.С. Биктина Н.Н. Психологическое консультирование : учебное пособие - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1253-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901>

Дополнительные источники и литература

5. Васильев, Г.А. Управленческое консультирование : учебное пособие /
6. Г.А. Васильев, Е.М. Деева. Рекомендовано Учебно-методическим центром
7. «Профессиональный учебник» в качестве учебного пособия для студентов вузов. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 255 с. - (Профессиональный учебник: Менеджмент). - ISBN 5-238-00717-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114560>
8. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114560>
9. Григорьев, Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости : учебное пособие / Н.Б. Григорьев. - СПб. : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012. - 304 с. : ил. - Библиогр.: с. 277-284. - ISBN 978-5-98238-026-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277327>
10. Грюнвальд, Б.Б. Консультирование семьи / Б.Б. Грюнвальд, Г.В. Макаби ; пер. И.Ю. Хамитова. - М. : Когито-Центр, 2008. - 415 с. - (Мастер-класс). - ISBN 978-5-89353-252-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56461>
11. Дресвянников, В.А. Управленческое консультирование : учебник /
12. В.А. Дресвянников, А.О. Блинов ; под ред. А.Е. Илларионова. Рекомендовано уполномоченным учреждением Министерства образования и науки РФ — Государственным университетом управления в качестве учебника для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» (квалификация «магистр») - М. : Дашков и Ко, 2014. - 212 с. - (Учебные издания для магистров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02052-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135375>
13. Козьяков, Р.В. Методические материалы для подготовки к экзаменам по психологии / Р.В. Козьяков. - М. : Директ-Медиа, 2013. - 500 с. - ISBN 978-5-4458-5141-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=214520>
14. Консультирование при семейных конфликтах : коллективная монография / науч. ред. В.Ф. Сафин. - Уфа : БГПУ, 2011. - 208 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-87978-686-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438541>

15. Коротаева, Е.В. Основы педагогических взаимодействий : учебное пособие / Е.В. Коротаева; Допущено Учебно-методическим объединением по направлениям педагогического образования Министерства образования и науки РФ для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 540600 (050700) Педагогика. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 160 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-1586-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275102>
16. Немов, Р.С. Основы психологического консультирования : учебник / Р.С. Немов. Рекомендовано Министерством образования Российской Федерации в качестве учебника для студентов вузов, обучающихся по специальности «Психология». - М. : Владос, 1999. - 528 с. - Библиогр.: с. 471. - ISBN 5-691-00268-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271815>
17. Пахальян, В. Э. Психопрофилактика в практической психологии образования [Текст] : учебное пособие / В. Э. Пахальян. - Москва : ПЕР СЭ, 2003. - 208 с. - ISBN 5-9292-0110-2
18. Пахальян, В. Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Материалы к организации и проведению учебных занятий. Учебное пособие [Текст] / В. Э. Пахальян. 1. Методология и организация. - Москва : ПЕР СЭ, 2003. - 96 с. - ISBN 5-9292-0113-7

6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

ЭБС «Znaniium.com»; ООО «ЗНАНИУМ»

ЭБС «Юрайт». ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»

1. АКАДЕМИЯ. психологический словарь. Код доступа: <http://vslovar.ru/slovo/psihologicheskij-slovar/planiruemoe-roditelstvo> (дата обращения 08.09.2018)
2. DISSERCAT. Электронный каталог диссертаций по психологии. Код доступа: <http://www.dissercat.com/content/> - (дата обращения 08.09.2018)
3. Электронные каталоги психологических тестов. Код доступа: <http://psytests.org/test.html> и http://finecompany.ru/psihologicheskie_testy/ (дата обращения 08.09.2018)
4. Справочно-поисковая система «Гарант». Код доступа: <http://www.garant.ru>; (дата обращения 08.09.2018)
5. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека online». Код доступа: <http://www.biblioclub.ru>; (дата обращения 08.09.2018)

Перечень БД и ИСС

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru

4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант
---	---

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

мультимедийные средства, учебные фильмы, плакаты, наглядные пособия; требования к аудиториям – академические аудитории, оборудованные мультимедийными средствами.

Состав программного обеспечения (ПО)

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное

1 Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;

- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

для слепых и слабовидящих:

- устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
- дисплеем Брайля PAC Mate 20;
- принтером Брайля EmBraille ViewPlus;

для глухих и слабослышащих:

- автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
- акустический усилитель и колонки;

для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;

- компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9 Методические материалы

9.1 Планы семинарских занятий.

Раздел 1. Феномен психологического консультирования

**Практическое занятие №1, Консультирование как область психологического знания.
(продолжительность 2 часа)**

Цель. Сформировать общее понятие о Консультировании как области психологического знания. **Форма проведения** - обсуждения, дискуссия.

Вопросы для обсуждения.

- Теоретические предпосылки психологического консультирования.
- Консультирование как область психолого-педагогического знания и образовательной деятельности.
- Субъекты психолого-педагогического консультирования.
- Психоаналитические концепции как источник психологического консультирования.
- Наследие бихевиоризма в теории и практике психологического консультирования.
- Развитие идей гуманистической психологии в психологическом консультировании.

ЛИТЕРАТУРА:

- ✓ Захарова, Л.Н. Основы психологического консультирования организаций : учебное пособие - М. : Логос, 2012. - 431 с.
- ✓ Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. ».- М. : Юнити-Дана, 2015. - 144 с.
- ✓ «Профессиональный учебник» в качестве учебного пособия для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция».- М. : Юнити-Дана, 2015. - 144 с.
- ✓ Якиманская, И.С. Биктина Н.Н. Психологическое консультирование : учебное пособие - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с.

Практическое занятие №2, «Этические нормы и принципы психологического консультирования» (продолжительность 2 часа)

Цель. Сформировать общее понятие этических норм и принципах психологического консультирования и особенностях материнства и отцовства.

Форма проведения - обсуждения, дискуссия.

Вопросы для обсуждения.

- Этические нормы и принципы психологического консультирования.
- Этические нормы организации и проведения консультативной работы.
- Классификация консультационных услуг.
- Принципы консультационного взаимодействия.
- Многообразие консультационных услуг.
- Особенности психолого-педагогического консультирования.

ЛИТЕРАТУРА:

- ✓ Захарова, Л.Н. Основы психологического консультирования организаций : учебное пособие - М. : Логос, 2012. - 431 с.
- ✓ Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. ».- М. : Юнити-Дана, 2015. - 144 с.

- ✓ Профессиональный учебник» в качестве учебного пособия для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция».- М. : Юнити-Дана, 2015. - 144 с.
- ✓ Якиманская, И.С. Биктина Н.Н. Психологическое консультирование : учебное пособие - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с.
- ✓ Эпштейн М. Отцовство/М. Эпштейн. М., 1992. 157 с.

Практическое занятие №3, «Структура, типы, модели и методы психологического консультирования.» (продолжительность _2_ часа)

Цель. Сформировать понятие об особенностях структура, типы, модели и методы психологического консультирования.

Форма проведения - доклады, дискуссия.

Вопросы для обсуждения.

- Феномен консультационной культуры.
- Структура психологического консультирования.
- Типы психологического консультирования.
- Лечебная (оберегающая) модель психологопедагогического консультирования.
- Барьерное консультирование.
- Инструктирующая модель психолого-педагогического консультирования.
- Сценарное консультирование. Модель сценического консультирования.
- Организация индивидуальной и групповой работы с клиентом.

ЛИТЕРАТУРА:

- ✓ Захарова, Л.Н. Основы психологического консультирования организаций : учебное пособие - М. : Логос, 2012. - 431 с.
- ✓ Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. ».- М. : Юнити-Дана, 2015. - 144 с.
- ✓ Профессиональный учебник» в качестве учебного пособия для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция».- М. : Юнити-Дана, 2015. - 144 с.
- ✓ Якиманская, И.С. Биктина Н.Н. Психологическое консультирование : учебное пособие - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с.
- ✓ Эпштейн М. Отцовство/М. Эпштейн. М., 1992. 157 с.

Раздел 2. Психологическое консультирование работников образовательных организаций

Практическое занятие №4, «Психологическое консультирование педагогов» (продолжительность _2_ часа)

Цель. Сформировать понятие об особенностях психологического консультирования педагогов. **Форма проведения** - дискуссия.

Вопросы для обсуждения.

- Разрешение профессиональных затруднений в процессе консультирования.
- Консультирование педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам.

- Консультирование педагогов и преподавателей по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.
- Консультирование педагогов, преподавателей по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся

ЛИТЕРАТУРА:

- ✓ Захарова, Л.Н. Основы психологического консультирования организаций : учебное пособие - М. : Логос, 2012. - 431 с.
- ✓ Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. ».- М. : Юнити-Дана, 2015. - 144 с.
- ✓ Профессиональный учебник» в качестве учебного пособия для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция».- М. : Юнити-Дана, 2015. - 144 с.
- ✓ Якиманская, И.С. Биктина Н.Н. Психологическое консультирование : учебное пособие - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с.
- ✓ Эпштейн М. Отцовство/М. Эпштейн. М., 1992. 157 с.
- ✓ (психоаналитическое исследование) / Г. Фигдор. – М.: Наука, 1995. – 376 с.

Практическое занятие №6, «Психологическое консультирование администрации ОУ. » (продолжительность 2 часа)

Цель. Сформировать понятие об особенностях психологического консультирования администрации ОУ

Форма проведения - дискуссия.

Вопросы для обсуждения.

- Психологическое консультирование администрации ОУ.
- Управленческое консультирование как фактор развития ОУ
- Консультирование администрации по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам.
- Консультирование администрации образовательной организации по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся

ЛИТЕРАТУРА:

- ✓ Захарова, Л.Н. Основы психологического консультирования организаций : учебное пособие - М. : Логос, 2012. - 431 с.
- ✓ Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. ».- М. : Юнити-Дана, 2015. - 144 с.
- ✓ Профессиональный учебник» в качестве учебного пособия для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция».- М. : Юнити-Дана, 2015. - 144 с.
- ✓ Якиманская, И.С. Биктина Н.Н. Психологическое консультирование : учебное пособие - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с.
- ✓ Эпштейн М. Отцовство/М. Эпштейн. М., 1992. 157 с.
- ✓ (психоаналитическое исследование) / Г. Фигдор. – М.: Наука, 1995. – 376 с.

Практическое занятие №7 «Психологическое консультирование в отдельные возрастные периоды детства.» (продолжительность 2 часа)

Цель. Сформировать понятие об особенностях психологического консультирования в отдельные возрастные периоды детства.

Форма проведения - дискуссия.

Вопросы для обсуждения.

- Специфические особенности детского возраста.
- Консультирование родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся.
- Семья с детьми дошкольного возраста.
- Консультирование родителей и детей младшего школьного возраста.
- Психолого-педагогическое консультирование подростка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации.
- Методика контактного взаимодействия с трудным подростком.

ЛИТЕРАТУРА:

- ✓ Захарова, Л.Н. Основы психологического консультирования организаций : учебное пособие - М. : Логос, 2012. - 431 с.
- ✓ Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. ».- М. : Юнити-Дана, 2015. - 144 с.
- ✓ Профессиональный учебник» в качестве учебного пособия для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция».- М. : Юнити-Дана, 2015. - 144 с.
- ✓ Якиманская, И.С. Биктина Н.Н. Психологическое консультирование : учебное пособие - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с.
- ✓ Эпштейн М. Отцовство/М. Эпштейн. М., 1992. 157 с.
- ✓ (психоаналитическое исследование) / Г. Фигдор. – М.: Наука, 1995. – 376 с.

Практическое занятие № 8«Психологическое консультирование родителей» (продолжительность _3_ часа)

Цель. Обсудить понятие о психологическом консультировании родителей

Форма проведения: работа в малых группах, дискуссия, обсуждение домашнего задания.

Вопросы для обсуждения.

- Концепции семейного консультирования. М
- Модели психолого-педагогического консультирования семьи.
- Проблема внутрисемейной коммуникации.
- Консультирование по формированию продуктивного взаимодействия родителей и детей.
- Диагностический инструментарий для изучения характера взаимодействия детей и родителей в семьях.
- Консультирование родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с обучающимися, их развития, профессионального самоопределения.

ЛИТЕРАТУРА:

- ✓ Захарова, Л.Н. Основы психологического консультирования организаций : учебное пособие - М. : Логос, 2012. - 431 с.
- ✓ Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. ».- М. : Юнити-Дана, 2015. - 144 с.

- ✓ Профессиональный учебник» в качестве учебного пособия для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция».- М. : Юнити-Дана, 2015. - 144 с.
- ✓ Якиманская, И.С. Биктина Н.Н. Психологическое консультирование : учебное пособие - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с.
- ✓ Эпштейн М. Отцовство/М. Эпштейн. М., 1992. 157 с.
(психоаналитическое исследование) / Г. Фигдор. – М.: Наука, 1995. – 376 с.

10 Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Общие требования по оформлению реферата

Реферат (от лат. refero – докладываю, сообщаю) представляет собой особое сочинение, в котором кратко, с определениями и выводами излагаются основные положения темы или проблемы. Рефераты могут быть двух видов:

- а) передающие содержание одной книги, научной работы, научной проблемы,
- б) суммирующие данные нескольких источников по определенной теме.

1. Тематика рефератов разрабатывается преподавателем дисциплины и предоставляется студентам заранее либо самим преподавателем, либо методистом соответствующей кафедры (через старост).

2. Реферат выполняется на листах формата А4 в компьютерном варианте. Поля: верхнее, нижнее – 2 см, правое – 3 см, левое – 1,5 см, шрифт Times New Roman, размер шрифта – 14, интервал – 1,5, абзац – 1,25, выравнивание по ширине. Объем реферата 15-20 листов. Графики, рисунки, таблицы обязательно подписываются (графики и рисунки снизу, таблицы сверху) и располагаются в приложениях в конце работы, в основном тексте на них делается ссылка. Например: (см. приложение (порядковый номер)).

3. Нумерация страниц обязательна. Номер страницы ставится в левом нижнем углу страницы. Титульный лист не нумеруется и оформляется в соответствии с Приложением (см. ниже).

4. Готовая работа должна быть скреплена папкой скоросшивателем или с помощью дырокола. Работы в файлах, скрепленные канцелярскими скрепками приниматься не будут.

5. Рефераты сдаются преподавателю в указанный срок.

6. Реферат не будет зачтен в следующих случаях:

а) при существенных нарушениях правил оформления (отсутствует содержание или список литературы, нет сносок, номеров страниц и т.д.)

б) из-за серьезных недостатков в содержании работы (несоответствие структуры работы ее теме, неполное раскрытие темы, использование устаревшего фактического материала).

1. Возвращенный студенту реферат должен быть исправлен в соответствии с рекомендациями преподавателя.

2. Студент, не получивший зачет по реферату, к экзамену или зачету не допускается.

При написании реферата необходимо следовать следующим правилам:

- Раскрытие темы реферата предполагает наличие нескольких источников (как минимум 4-5 публикаций, монографий, справочных изданий, учебных пособий) в качестве источника информации.

- Подготовка к написанию реферата предполагает внимательное изучение каждого из источников информации и отбор информации непосредственно касающейся избранной темы. На этом этапе работы важно выделить существенную информацию, найти смысловые абзацы и ключевые слова, определить связи между ними.

- Содержание реферата ограничивается 2-3 главами, которые подразделяются на параграфы (§§).

•Сведение отобранной информации непосредственно в текст реферата, должно быть выстроено в соответствии с определенной логикой. Реферат состоит из трех частей: введения, основной части, заключения;

а) во введении логичным будет обосновать выбор темы реферата.

- актуальность (почему выбрана данная тема, каким образом она связана с современностью?);
- цель (должна соответствовать теме реферата);
- задачи (способы достижения заданной цели), отображаются в названии параграфов работы;
- историография (обозначить использованные источники с краткой аннотацией – какой именно источник (монография, публикация и т.п.), основное содержание в целом (1 абз.), что конкретно содержит источник по данной теме (2-3 предложения).

б) в основной части дается характеристика и анализ темы реферата в целом, и далее – сжатое изложение выбранной информации в соответствии с поставленными задачами. В конце каждой главы должен делаться вывод (подвывод), который начинается словами: «Таким образом...», «Итак...», «Значит...», «В заключение главы отметим...», «Все сказанное позволяет сделать вывод...», «Подводя итог...» и т.д. Вывод содержит краткое заключение по §§ главы (объем 0,5 – 1 лист). В содержании не обозначается.

в) заключение содержит те подвыводы по главам, которые даны в работе (1-1,5 листа). Однако прямая их переписка нежелательна; выгодно смотреться заключение, основанное на сравнении. Например, сравнение типов политических партий, систем, идеологий и др. Уместно высказать свою точку зрения на рассматриваемую проблему.

•Список использованной литературы. В списке указываются только те источники, на которые есть ссылка в основной части реферата. Ссылка в основном тексте оформляется двумя способами: в квадратных скобках в самом тексте после фразы. [3, с. 52], где первая цифра № книги по списку использованной литературы, вторая цифра - № страницы с которой взята цитата. Или в подстрочнике. Цитата выделяется кавычками, затем следует номер ссылки. Нумерация ссылок на каждой странице начинается заново. Например, «Цитата...»[1].

•Библиографическое описание книги в списке использованной литературы оформляется в соответствии с ГОСТ, (фамилия, инициалы автора, название работы, город издания, издательство, год издания, общее количество страниц).

•При использовании материалов из сети ИНТЕРНЕТ необходимо оформить ссылку на использованный сайт.

Книга одного автора : Рузавин Г. И. Научная теория: Логико-методологический анализ.- М.: Мысль, 1978.- 237 с.

Книга двух, трех и более авторов: Планирование, организация и управление транспортным строительством/А. М. Коротаев,Т. А.Беляев [и др.]; под ред. А. М. Коротаева. – М.: Транспорт, 1999.- 276 с.

Сборник одного автора: Методологические проблемы современной науки / Сост. А. Т. Москаленко.-М.: Политиздат, 2006.- 295 с.

Сборник с коллективным автором: Непрерывное образование как педагогическая система: сб. науч.тр./ Научно-исслед. НИИ высшего образования/ Отв.ред. Н. Н. Нечаев.- М.: НИИВО, 1995.- 156 с.

Статья из газеты или журнала: Егорова Е. Портрет делового человека/ Е .Егорова //Деловой мир. – 1993.- № 6.- с. 12-13.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование у студентов целостного представления о работе практического психолога в системе профессионального образования.

Задачи дисциплины:

- 1) Познакомить студентов с разными методами психологического консультирования;
- 2) Изучить особенности психологического консультирования в системе профессионального образования; познакомить студентов с основными направлениями деятельности практического психолога в системе профессионального образования;
- 3) Развивать профессиональные умения в планировании и проведении консультативной работы;
- 4) Формирование навыков самостоятельного выбора стратегии консультативной работы;
- 5) Развивать рефлексивное мышление.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- должностные и функциональные обязанности психолога в учреждении образования, содержание деятельности психолога в учреждении образования;
- принципы работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья; основы консультативной и тренинговой работы с клиентами, в том числе с лицами с ограниченными возможностями здоровья; принципы индивидуальной и групповой работы с субъектами образовательного процесса;

Уметь:

- использовать диагностические методы в работе практического психолога;
- раскрывать психологическое содержание и находить пути решения проблем, связанных с решением практических задач психологической службы в системе образования;
- организовывать консультационную и тренинговую работу как с сотрудниками учреждения образования, так и лица, имеющими ограниченные возможности здоровья; организовывать мероприятия, решающие как индивидуальные проблемы обучающихся и сотрудников, так и запрос отдельных коллективов (трудовых или учебных);

Владеть:

- основными методами психодиагностики, профилактической, терапевтической, консультативной и коррекционной работы с клиентами, в том числе с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья; навыками составления индивидуальных психологических профилей клиентов; навыками проведения скрининговых исследований, направленных на выявление проблемных зон во взаимодействии сторон образовательного процесса.